



Termes et conditions d'utilisation

La plateforme TheFoodForce (« TheFoodForce ») est fourni par Eye-In Inc (le « fournisseur »). Cet accord est entre l'individu et le fournisseur.

Veillez lire attentivement l'intégralité de cet accord.

La participation d'un individu à la plateforme TheFoodForce, en tant que membre, confirme son acceptation des termes et conditions de cet accord (appelés les « termes et conditions du programme ») et, en conséquence, l'individu accepte d'être lié par cet accord même s'il ou elle ne l'a pas lu. Cet accord contient des dispositions qui peuvent limiter les droits de la personne, telles que la section « Aucune responsabilité ». Copyright © 2022 TheFoodForce. Tous les droits sont réservés.

Le programme appartient au fournisseur et est protégé par des droits d'auteur, et contient des marques de commerce du fournisseur et / ou d'autres. Vous ne pouvez reproduire en partie ou en totalité le programme TheFoodForce. L'utilisation non autorisée du programme peut enfreindre les droits d'auteur, les marques de commerce et d'autres lois.

DEFINITIONS

La plateforme

Désigne le système Web de communication, les applications mobiles, ainsi que la globalité des systèmes utilisés pour son fonctionnement.

Membre

Désigne tout utilisateur client de la plateforme.

Contenu

Désigne le texte, les images, les photos, l'audio, la vidéo et toutes les autres formes de données ou de communication.

Votre contenu

Désigne le Contenu que vous soumettez ou transmettez à, via ou en relation avec la Plateforme, tel que les notes, les critiques, les photos, les vidéos, les compliments, les invitations, les votes, les activités d'amitié et de suivi, les messages directs et les informations qui contribue à votre profil d'utilisateur.

Établissement

Désigne un restaurant, bar, brasserie ou tout autre commerce mettant à disposition le système de prise de commande autonome TheFoodForce.

Employé

Désigne tout employé d'un établissement autorisé à accéder à La plateforme.

Modérateur

Désigne tout employé du Fournisseur en charge de s'assurer que tous les contenus disponibles sur la plateforme soient conformes aux présents termes et conditions d'utilisation.

Utilisateur

Désigne tout membre en lien avec la plateforme (Employé, Membre, Administrateur et Modérateur)

FONCTIONNEMENT

La plateforme TheFoodForce est un système Web social, permettant de rassembler les utilisateurs qui cherchent quoi manger, où et de pouvoir commander si cette fonction est disponible pour l'établissement en question.

EXPLORATEUR CULINAIRE

La plateforme TheFoodForce permet d'échanger et de partager des découvertes culinaires, qu'il s'agisse de plats, boissons, desserts, ou n'importe quel élément étant lié à la nourriture.

Bien que nous comprenions que chacun veuille donner son avis, toute l'équipe de TheFoodForce est très attachée à ce que le contenu posté soit consacré uniquement aux expériences positives : il ne s'agit pas d'une plateforme pour critique, mais pour faire découvrir aux autres. Si vous n'êtes pas d'accord avec un avis, vous pouvez le signaler grâce au pouce vers le bas. Nous nous réservons le droit de supprimer tout contenu qui viole les présentes Termes et Conditions, incluant par exemple du contenu protégé par le droit d'auteur, ou toute violation de marque de commerce ou de propriété intellectuelle, tout contenu inapproprié ou injurieux, toute tentative de harcèlement, toute tentative d'usurpation d'identité ou toute action illégale.

SÉLECTIONS DE PUBLICATIONS

Régulièrement, l'équipe de TheFoodForce sélectionnera des publications pertinentes et populaires postées par des utilisateurs afin de les mettre en avant. Au cours de cette étape, les publications pourraient être traduites, corrigées, ou encore reformulées, mais l'auteur de la publication sera conservé et mis en avant dans la publication.

CONTENU ET DROITS

Vous conservez vos droits sur tout Contenu que vous soumettez, publiez ou affichez sur ou via la Plateforme. Ce qui vous appartient est à vous - vous possédez votre contenu (et vos fichiers photos et vidéos incorporés sont considérés comme faisant partie du contenu).

En soumettant, publiant ou affichant du Contenu sur ou via la Plateforme, vous nous accordez une licence mondiale, non exclusive et libre de redevance (avec droit de sous-licence) pour utiliser, copier, reproduire, traiter, adapter, modifier, publier, transmettre, afficher et distribuer ce Contenu dans tous les médias ou méthodes de distribution actuellement connus ou développés ultérieurement (pour plus de clarté, ces droits incluent, par exemple, la conservation, la

transformation et la traduction). Cette licence nous autorise à rendre votre Contenu accessible au reste du monde et à laisser les autres faire de même. Vous acceptez que cette licence inclue le droit pour TheFoodForce de fournir, promouvoir et améliorer la Plateforme et de rendre le Contenu soumis à d'autres sociétés, organisations ou individus pour la syndication, la diffusion, la distribution, la republication, la promotion ou la publication d'un tel Contenu sur d'autres supports et services, sous réserve de nos conditions générales d'utilisation de ce Contenu. De telles utilisations supplémentaires par TheFoodForce, ou d'autres sociétés, organisations ou individus, sont effectuées sans aucune compensation pour le Contenu que vous soumettez, publiez, transmettez ou rendez disponible de toute autre manière via la Plateforme, car l'utilisation de la Plateforme par vous est convenu par la présente comme étant une compensation suffisante pour le contenu et l'octroi de droits aux présentes.

TheFoodForce offre un écosystème ouvert avec vos droits à l'esprit. Vous comprenez que nous pouvons modifier ou adapter votre Contenu tel qu'il est distribué, syndiqué, publié ou diffusé par nous et nos partenaires et/ou apporter des modifications à votre Contenu afin d'adapter le Contenu à différents supports.

Vous déclarez et garantissez que vous avez, ou avez obtenu, tous les droits, licences, consentements, autorisations, pouvoirs et/ou autorité nécessaires pour accorder les droits accordés aux présentes pour tout Contenu que vous soumettez, publiez ou affichez sur ou via les Services. Vous acceptez que ce Contenu ne contienne pas de matériel soumis au droit d'auteur ou à d'autres droits de propriété, à moins que vous n'ayez l'autorisation nécessaire ou que vous soyez autrement légalement autorisé à publier le matériel et à accorder à TheFoodForce la licence décrite ci-dessus.

PLATEFORME DE COMMANDE

La plateforme TheFoodForce permet aux clients d'établissements de type restauration, de commander de façon autonome via leur téléphone intelligent, une tablette, ou tout types de kiosques de commande. Cette solution agit en tant qu'intermédiaire pour des restaurateurs. Quand vous commandez sur TheFoodForce, votre commande passe à travers la solution de commande en ligne de TheFoodForce qui collecte le paiement au nom de l'établissement via une plateforme de paiement en ligne sécurisée (Paypal, ou Square).

MÉTHODES DE PAIEMENT ET INFORMATIONS BANCAIRES

Nous acceptons les paiements via Paypal (carte de crédit, ou avec un compte), ainsi que les paiements via Square (Apple Pay et Google Pay).

TheFoodForce ne reçoit et ne stocke **aucune donnée liée à la carte de crédit** : ni les numéros, ni la date d'expiration. Tous les échanges et données de transactions sont gérées de façon sécurisée par nos fournisseurs Paypal et Square.

DEVISE

Tous les prix des articles offerts par les établissements situés aux États-Unis sont affichés en dollars américains. Tous les prix des articles offerts par les établissements situés au Canada sont affichés en dollars canadiens. Tous les prix des articles offerts par les établissements situés sur le territoire européen sont affichés en Euro à l'exception des articles offerts par les établissements situés au Royaume-Uni qui sont affichés en Livre sterling.

MODE DE COMMANDES

TheFoodForce offre plusieurs sortes de commande : livraison, sur place, à emporter, ramassage à l'auto, et service au volant.

Important : pour récupérer votre commande (comptoir, livraison ou autre), vous devrez présenter la carte de crédit qui a servi au paiement ainsi qu'une pièce d'identité avec photo. Les établissements se réservent le droit de ne pas remettre les commandes à quiconque n'aurait pas ces pièces.

DEMANDE DE REMBOURSEMENT

Pour toute demande de remboursement, merci de contacter directement l'établissement auprès duquel la transaction a été effectuée. Des frais de transactions pourraient s'appliquer (voir la section FRAIS D'APPLICATION ET FRAIS DE TRAITEMENT DES COMMANDES plus bas).

PRIX ET DISPONIBILITE

Les Établissements qui utilisent nos Solutions pour vendre des articles et de la nourriture sont responsable de la définition des prix, ce qui signifie que nous n'établissons pas le prix des articles et de la nourriture, ni ne déterminons, ni n'assumons d'aucune manière le mode d'acheminement tel que la commande pour emporter, la livraison à domicile, la commande à la table et/ou aux chambres, la commande sur borne. De plus, nous ne gérons pas l'inventaire des Établissements. Par conséquent, nous ne garantissons d'aucune manière que les articles et la nourriture que vous commandez sur le site Web de l'Établissement via l'outil de commande en ligne mis en place par TheFoodForce soient disponibles au moment où vous en ferez l'achat.

CONFIRMATION DES COMMANDES

Si vous ne recevez pas de numéro de confirmation (délivré soit sous forme de confirmation et/ou d'un courriel et/ou d'un texto) après avoir soumis la confirmation que votre paiement a été effectué, ou si vous recevez un message d'erreur ou si vous subissez une interruption de service après avoir soumis l'information de paiement, il est de votre responsabilité de confirmer si votre commande a été passée ou non via TheFoodForce ou auprès du service à la clientèle de l'Établissement. Il n'y a que vous qui puissiez être au courant des problèmes ayant pu survenir lors du processus d'achat. Nous ne serons pas responsables de toute perte (monétaire ou autre) ou de tout retard dans la livraison de votre commande, si vous assumez qu'une commande n'a pas été passée parce que vous n'avez pas reçu de confirmation.

FRAIS D'APPLICATION ET FRAIS DE TRAITEMENT DES COMMANDES

Les articles et la nourriture achetés sur le site web des Établissements utilisant les Solutions développées par TheFoodForce sont assujettis à des Frais de transaction par commande non remboursables pour chaque commande effectuée via les Solutions de paiement.

Dans plusieurs cas, les frais de livraison chargés par l'Établissement ou une tierce partie seront aussi dus. Dans tous les cas, si vous ne désirez pas payer les Frais d'application par commande et/ou les frais de traitement de commande non remboursables pour chaque commande, vous pouvez passer vos commandes par téléphone directement auprès de l'Établissement.

RESTRICTIONS D'USAGE

Vous n'êtes PAS autorisé à utiliser la Plateforme pour :

- Obtenir un accès non autorisé au Fournisseur ou un des Établissements partenaires, y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation de la Plateforme pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de l'Application, du système Web, des serveurs du Fournisseur et/ou des réseaux du Fournisseur ;
- Se livrer à des activités illégales ou illégales ;
- Lancer des systèmes automatisés tels que « robots », « araignées », etc. ;
- Usurper l'identité de toute personne ou déformer votre identité ; et/ou
- Enfreindre les droits ou menacer la sécurité de toute personne.
- Une preuve possible de l'utilisation de cette application à ces fins sera fournie aux autorités chargées de l'application de la loi et est par ailleurs soumise à la production tel que requis par la loi.

SITES WEB ET SERVICES DE TIERS

TheFoodForce peut offrir des liens, vers des sites Web qui sont la propriété de tiers, tels que des centres commerciaux, des magasins de vente au détail et autres partenaires. Ces sites Web sont exploités par ceux-ci, et les liens sont offerts par souci de commodité. Ces sites Web sont régis par des modalités différentes de celles qui s'appliquent à TheFoodForce, et nous vous encourageons à vérifier les modalités et les politiques de confidentialité de ces tiers avant d'utiliser leurs sites Web. Nous ne vérifions pas le contenu de ces sites Web et nous ne cautionnons pas et ne sommes pas responsables du contenu, de la publicité, des produits, des services ou autres matériels sur ces sites Web de tiers ou disponibles à partir de ceux-ci. Vous assumez l'entière responsabilité de votre utilisation des sites Web de tiers.

Nous pouvons également offrir des liens vers du contenu créé par nous et disponible sur d'autres sites Web. Si vous suivez l'un de ces liens pour accéder au contenu, vous devez vous assurer que vous respectez les conditions d'utilisation applicables à ces sites Web lorsque vous les visitez.

CHANGEMENT DES TERMES ET CONDITIONS

Nous pouvons modifier les Conditions de temps à autre. La version la plus récente des Termes et Conditions se trouve ici. Vous comprenez et acceptez que votre accès ou votre utilisation de la Plateforme est régi par les Termes et Conditions en vigueur au moment de votre accès ou de votre utilisation du Service. Si nous apportons des modifications importantes à ces Termes et Conditions, nous vous en informerons par courriel, en publiant un avis sur la Plateforme et/ou par une autre méthode avant la date d'entrée en vigueur des modifications. Nous indiquerons également en bas de cette page la date à laquelle ces modifications ont été apportées pour la dernière fois. Vous devez revoir ces Termes et Conditions régulièrement, car les versions révisées vous lieront.

Vous comprenez et acceptez que votre accès continu ou votre utilisation du Service après la date d'entrée en vigueur des modifications apportées aux Termes et Conditions représente votre acceptation de ces modifications.

CONTACTEZ-NOUS

Les membres peuvent contacter le service client de TheFoodForce (info@thefoodforce.com) si un membre a besoin de mettre à jour ou de vérifier ses informations personnelles, ou de supprimer ses informations personnelles de la base de données active du fournisseur

Politique en matière de renseignements personnels

RENSEIGNEMENTS QUI SONT RECUEILLIS ET UTILISÉS

1. Renseignements d'identification de base

TheFoodForce collecte votre prénom, votre nom de famille, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel. Ces renseignements sont nécessaires au traitement de votre demande. Par exemple, ces renseignements seront utilisés pour vous contacter en cas de non-disponibilité d'un plat ou boisson, ou bien pour confirmer votre commande. Le numéro de téléphone et l'adresse courriel seront utilisés pour pouvoir vous accompagner lors de votre journée avec nous.

2. Informations de paiement et de facturation

Lorsque vous payez votre commande via un des modes de paiement de nos partenaires (Paypal ou autres), nous **ne collectons aucune information concernant votre carte de crédit**, c'est à dire ni le numéro de la carte, ni sa date d'expiration, ni le CVV. Les seules informations recueillies par Le fournisseur de TheFoodForce sont l'adresse de facturation et le nom de la personne associée. La protection de vos données est importante pour nous!

3. Renseignements sur l'emplacement

Lorsque vous utilisez la fonction de recherche de restaurants autour de vous, notre application peut avoir besoin de recueillir votre emplacement approximatif. Cette information est importante pour pouvoir vous offrir une recherche pertinente et efficace, et cette information n'est pas conservée par le Fournisseur.

CONFIDENTIALITÉ

Lorsqu'un membre s'inscrit à la plateforme TheFoodForce, les informations personnelles sont collectées à partir de La plateforme TheFoodForce. Les informations fournies par le membre lorsqu'il répond à des sondages menés par TheFoodForce ou un établissement; et les informations fournies par le membre lors de son inscription au Programme et / ou en relation avec sa participation au programme, ne sont pas utilisées à des fins autres que celle d'alimenter le programme et à des fins de marketing ou d'expérience client. Les informations peuvent être combinées, utilisées pour nous aider à mieux comprendre et servir nos clients, y compris, sans s'y limiter, les éléments

suivants: pour administrer le programme, y compris en fournissant aux membres des communications, et de vérifier la participation des membres au programme; Les informations personnelles ne sont pas partagées avec des tiers sauf si cela est nécessaire pour alimenter le programme et pour fournir des services de marketing ou d'expérience client. Les fournisseurs de programmes ne vendent ni ne louent à des tiers les informations personnelles fournies par les membres. Les fournisseurs ou prestataires de services autorisés à vendre ou à louer ces informations personnelles, ne sont pas autorisés à utiliser de manière indépendante les informations personnelles des membres à leurs propres fins, y compris, mais sans s'y limiter, à des fins de marketing direct. Cependant, les informations agrégées sur les membres peuvent être combinées et utilisées à des fins de recherche, d'analyse comparative et autres utilisations similaires. De plus, des informations personnelles peuvent être divulguées dans le cadre d'un transfert ou d'une vente d'entreprise ou d'actifs, du respect des lois applicables et / ou d'une enquête sur une fraude ou une violation de cet accord (y compris les présentes conditions du programme) et d'autres activités similaires. Les informations personnelles ainsi collectées, utilisées et divulguées seront conservées pendant une période minimale de 6 mois et une période maximale de 2 ans. Les informations personnelles collectées par le biais du programme font partie de la liste de contacts du programme et sont conservées jusqu'à ce que le membre mette fin à sa participation au programme (ou pendant 2 ans à compter de la dernière date de transaction).

Nous pourrions également divulguer vos renseignements personnels dans les circonstances suivantes : a) si une telle divulgation est nécessaire pour nous permettre de recevoir des conseils juridiques; b) pour recouvrer une dette auprès de vous; c) si nous sommes tenus de divulguer vos renseignements personnels pour nous conformer à toute obligation légale ou décision d'une autorité judiciaire; d) si la divulgation est exigée par un organisme d'enquête, un responsable de l'application de la loi ou une autorité gouvernementale légalement autorisés à exiger la divulgation de renseignements dans le cadre d'une enquête; e) si nous avons des motifs raisonnables de croire que les renseignements sont liés à la violation d'une entente ou d'une loi; ou f) à d'autres fins autorisées en vertu des lois en vigueur.

Une fois les informations personnelles expirées, elles seront détruites, effacées ou rendues anonymes.

MISES À JOUR DE LA POLITIQUE EN MATIÈRE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous pourrions modifier, mettre à jour et réviser la présente Politique en matière de renseignements personnels et apporter des changements aux renseignements précédemment recueillis, conformément à ce qui est permis par la loi.